

Izjava davaoca garancije:

Geberit prodaja d.o.o., Smolnik 17, 2342 Ruše, izjavljuje:

- da će proizvod u garantnom roku besprekorno funkcionisati, pod uslovom da se koristi u skladu sa njegovom namenom i da su prilikom ugradnje poštovana uputstva proizvođača za montažu,
- da ćemo na Vaš zahtev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, pod uslovom da nas obavestite u roku važnosti garancije. Kvar ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 45 dana po prijavi kvara. Proizvod koji nije popravljen u navedenom roku, na Vaš zahtev zameničemo novim.

Garantni uslovi:

Garantni uslovi važe za proizvode kupljene pod robnom markom Geberit preko prodajne mreže Geberit prodaja d.o.o.

Garantni rok:

Garantni rok počinje da važi sa danom prodaje odnosno ugradnje proizvoda. Pored zakonskog garantnog roka koji važi za proizvode Geberit, koje je poštujući Geberitova uputstva za montažu ugradio ovlašćeni i u Geberitu školovani instalater, važe i produženi garantni rokovi:

Grupa proizvoda	Zakonski garantni rok	Produženi garantni rok
Ugradni vodokotlići, montažni elementi i Geberit Monolith	2 godine	10 godina
Geberit sifoni i priključne garniture za sanitarne elemente	2 godine	10 godina
Geberit predzidni vodokotlići	2 godine	5 godina
Geberit izlivni ventili za ugradne vodokotliće	2 godine	5 godina
Impuls rezervni ulivni i izlivni ventili za vodokotliće	2 godine	5 godina
ImpulsBasic rezervni ulivni i izlivni ventili za vodokotliće	2 godine	3 godine
Geberit armature za umivaonike	2 godine	3 godine
Geberit pneumatski sistemi za ispiranje	2 godine	5 godina
Geberit elektronski sistemi za ispiranje	2 godine	3 godine
Geberit AquaClean proizvodi	2 godine	3 godine

Reklamacije u zakonskom garantnom roku potvrđujete računom. Reklamacije u produženom garantnom roku potvrđujete računom i garantnim listom, overenim od strane ovlašćenog instalatera koji je ugradio proizvod. Produženi garantni rok smanjuje rizik krajnjem kupcu. Spisak ovlašćenih instalatera se nalazi na internet strani www.geberit.rs.

VAŽNO:

Pre montaže Geberitovih proizvoda (vodokotlića, armatura, Geberit AquaClean itd.) instalater obavezno mora da ispere instalaciju i time omogući optimalne uslove za njihov rad.

Garancija ne važi:

- za potrošni materijal (zaptivke, filtere, perlatore, baterijske uloške itd.)
- za kvarove nastale zbog nečistoće u instalaciji (vodeni kamenac itd.)

Garancija prestaje da važi u slučaju:

- nepoštovanja priloženih uputstava za montažu,
- nemarnog postupanja sa proizvodom,
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravke od strane neovlašćene osobe,
- oštećenja proizvoda nastalog usled mehaničkog udara, krivicom kupca ili treće osobe,
- ugradnje proizvoda od strane osobe koja nije stručno osposobljena,

- da su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni delovi,
- oštećenja nastalih delovanjem više sile ili prirodnim nepogodama (poplava, smrzavanje, grom, požar, grad itd.).

Popravke u garantnom roku:

Sve popravke u garantnom roku vrši isključivo ovlašćeni serviser (ovlašćen od strane Geberita).

Kod pismene ili telefonske prijave kvara, servisnoj službi dostavite sledeće podatke:

- naziv i tip proizvoda,
- datum prodaje,
- opis kvara,
- tačnu adresu ugradnje proizvoda.

Period dostupnosti rezervnih delova:

- je vreme u kojem osiguravamo servis, pribor i rezervne delove,
- je 25 godina od datuma kupovine proizvoda za ugradne vodokotliče, a 10 za predizidne vodokotliče.

Spisak ovlašćenih serviseri:

Država	Grad	Preduzeće	Telefon	E-mail
Srbija	Beograd	Hauzmajstor Beograd - Dejan Miladinović	011/ 30 34 034 064/125 88 36	office@hauzmajstor.rs desha.miladinovic@sbb.rs
	Beograd	Vivid kupatila d.o.o. - Dejan Zdravković	069 1111 960	vividgeberit@gmail.com
	Novi Sad	Das Bad d.o.o.- Željko Pejanović	063 546 046	zeljko.vodoinstalater@gmail.com
	Sombor	TermoVod d.o.o. - Saša Čerčević	062 340 509	termovod@neobee.net
	Niš	Vodomonteri d.o.o.Dejan Nikolić; Damir Nikolić	064 209 50 27 065 692 42 10	vodomonteri@gmail.com
	Kragujevac	Vodoprom plus	034 50 15 50	vodoprom@hotmail.com
	Užice	Instalater Plus - Miloš Tešić	064 146 73 53	
Vršac	SZGR Aqua Plast - Veljko Dobrosavljević	065 444 37 37	aquaplast@live.com	
Crna Gora	Podgorica	EntExt - Mišo Mirković	067/617 665	info@entext.me
Makedonija	Kumanovo	DBD-Komerc - Igor Todorović	031/ 437 338 075/318 471	dbd_comerc@t-home.mk
	Gostivar	Swiss Hydrocompany - Ismail Dervishi	070/326 854	swisshydrocompany@gmail.com

Proizvod:	
Model:	
Broj artikla:	
Pečat i potpis prodavca:	Pečat i potpis ovlašćenog instalatera:
Datum prodaje:	Datum ugradnje:

Garant:

Predstavništvo Geberit prodaja d.o.o., Vojvode Skopljanca 24, 11000 Beograd, Srbija

Tel: + 381 11 30 96 430, Fax: + 381 11 30 96 431

www.geberit.rs